

FORM SAHABAT IT SOLUTION

(Pendaftaran, Relokasi Dan Update Layanan)



SAHABAT IT SOLUTION
THE BEST SOLUTION FOR YOUR BUSINESS

Customer Information

Customer Name / Company Name:	
Address:	
Contact Person	:
Phone	:
Fax	:
Mobile	:
Email	:

Billing Information

Billing Address:	
Billing Contact Person	:
Billing Contac Title/Postion	:
Billing Contact Phone	:
ID No (KTP/Driver License)	:
NPWP/TAX	:
Billing Contact Email	:

Service Information

Service:	
Installation Fee	: Rp.
Monthly Fee	: Rp.
Contract	: Month
Noted	:

Installation Information

Instalation Addres:		Contact Person :	
City	:	Name	:
Province	:	Phone	:
Zip Code	:	Mobile	:
Noted	:	Email	:

Authorization

- We hereby certify and warrants are the legitimate party or its authorized representatives to conduct the signing of the order form. - Sahabat IT Solution Terms and Conditions may change at anytime without prior notice.	
Signature & Company Stamp	Print Name :
	Date:

*Please attach the following copies : Tax ID/NPWP & KTP/Passport

Sahabat IT Solution - Confidential Information

FORM SAHABAT IT SOLUTION

(Pendaftaran, Relokasi Dan Update Layanan)



SAHABAT IT SOLUTION
THE BEST SOLUTION FOR YOUR BUSINESS

SYARAT DAN KETENTUAN SAHABAT IT SOLUTION

KETENTUAN UMUM

1. Layanan akan di instalasi dan terhitung aktif setelah PELANGGAN menandatangani Formulir Permohonan Berlangganan dan melunasi pembayaran biaya sesuai paket/layanan yang di pilih.
2. Sahabat IT Solution tidak memberikan jaminan dalam bentuk apapun kepada pelanggan atas kualitas layanan pihak ketiga (Penyedia jasa internet).
3. PELANGGAN sepakat bahwa setelah ditandatanganinya Formulir Permohonan Berlangganan, PELANGGAN tidak dapat melakukan permintaan pengembalian dana (refund) atas biaya yang telah dibayarkan kepada Sahabat IT Solution.
4. Biaya Bulanan adalah biaya yang menjadi kewajiban PELANGGAN, namun tidak terbatas pada, biaya materai, biaya tunggakan, biaya mutasi, denda keterlambatan pembayaran atau biaya lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. PELANGGAN tidak diperkenankan menjual kembali seluruh atau sebagian Layanan, untuk mengambil keuntungan dalam bentuk apapun, membagi alamat IP yang sudah dialokasikan (bila ada) atau layanan terkait kepada pihak lainnya sehubungan dengan Layanan yang diberikan.
6. Memberikan kesempatan kepada pihak lain untuk memanfaatkan Layanan berarti melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan dapat dikategorikan sebagai kecurangan atau pencurian; untuk itu Sahabat IT Solution berhak untuk mengambil segala tindakan yang dianggap perlu untuk mengatasinya.
7. Sahabat IT Solution akan melakukan upaya terbaik untuk menyediakan Layanan. Sahabat IT Solution tidak memberikan jaminan bahwa Layanan akan tersedia setiap saat dan tidak bertanggung jawab terhadap segala kerugian PELANGGAN yang mungkin timbul karena Pelanggan tidak dapat mengakses Layanan.
8. Sahabat IT Solution tidak bertanggung jawab jika terjadi kesalahan pada penulisan no. rekening pada saat melakukan pembayaran. Jumlah pembayaran tagihan dengan no. rekening yang salah tidak dapat dikembalikan dan menjadi tanggung jawab PELANGGAN.
9. Setiap kesepakatan yang dibuat antara PELANGGAN dengan pihak ketiga melalui Layanan ini sepenuhnya merupakan risiko dan tanggung jawab dari PELANGGAN dan Sahabat IT Solution sepenuhnya menyatakan tidak bertanggung jawab terhadap informasi pihak ketiga atau opini atau tayangan situs tertentu yang berdasarkan peraturan hukum pidana ataupun hukum perdata dapat menimbulkan pencemaran nama baik, pelanggaran hak atas kekayaan intelektual, pelanggaran hak pribadi, pelanggaran norma kesusilaan, atau hal-hal

INFORMASI UMUM

1. Seluruh Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan hubungan hukum antara Sahabat IT Solution dan PELANGGAN diatur menurut Hukum Negara Republik Indonesia, dan secara eksklusif tunduk pada yurisdiksi Pengadilan di Indonesia.
2. Sahabat IT Solution dapat mengalihkan hak dan tanggung jawab sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan berdasarkan pengalihan tersebut Sahabat IT Solution dapat dibebaskan dari seluruh tanggung jawab yang berhubungan dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini.
3. Dalam hal yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini jika ternyata ada yang bertentangan dengan hukum atau dinyatakan tidak berlaku oleh pengadilan setempat yang berwenang atas kedua belah pihak, bagian tersebut dapat disesuaikan tanpa mengubah esensi dan maksud tujuan sebelumnya, dan bagian lain yang tidak berubah akan tetap berlaku sebagaimana mestinya.
4. Sahabat IT Solution berhak untuk melakukan revisi, amandemen atau perubahan atas segala Syarat dan Ketentuan Layanan, kebijaksanaan, perjanjian, termasuk aspek Layanan yang diberikan. Setiap revisi, amandemen atau perubahan akan diinformasikan melalui email.
5. Bila terjadi perbedaan pengertian antara teks bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia dalam Perjanjian ini, maka teks bahasa Indonesia yang berlaku.

SAHABAT IT SOLUTION TERMS AND CONDITION

GENERAL TERMS

1. *The service will be installed and considered active once the CUSTOMER signs the Subscription Application Form and completes the payment in accordance with the selected package/service.*
2. *Sahabat IT Solution does not provide any guarantees in any form to customers regarding the quality of third-party services (Internet Service Providers).*
3. *The CUSTOMER agrees that after the Subscription Application Form is signed, they cannot make any refund requests for the fees already paid to Sahabat IT Solution.*
4. *The Monthly Fee is an obligation of the CUSTOMER, including but not limited to stamp duty, arrears fees, mutation fees, late payment penalties, or any other fees as stipulated by prevailing laws and regulations.*
5. *CUSTOMERS are not allowed to resell all or part of the Services, to gain profit in any form, divide the allocated IP addresses (if any), or related services to other parties in connection with the provided Services..*
6. *Providing opportunities for others to utilize the Services constitutes a violation of these Terms and Conditions and may be categorized as fraud or theft. Therefore, Sahabat IT Solution reserves the right to take any actions deemed necessary to address such violations.*
7. *Sahabat IT Solution will make the best efforts to provide Services. However, Sahabat IT Solution does not guarantee that the Services will be available at all times and is not responsible for any losses incurred by CUSTOMERS if they are unable to access the Services.*
8. *Sahabat IT Solution is not responsible for errors in the account number during payment. Payments made to the wrong account number are non-refundable and are the sole responsibility of the CUSTOMER.*
9. *Any agreements made between the CUSTOMER and third parties through this Service are entirely at the risk and responsibility of the CUSTOMER. Sahabat IT Solution expressly disclaims any responsibility for third-party information, opinions, or content on specific websites that, based on criminal or civil law regulations, may result in defamation, infringement of intellectual property rights, violation of personal rights, violation of ethical norms, or other matters contrary to the law.*

GENERAL INFORMATION

1. *All terms and conditions of this Service Agreement and the legal relationship between Sahabat IT Solution and the CUSTOMER are governed by the laws of the Republic of Indonesia and are exclusively subject to the jurisdiction of the Courts in Indonesia.*
2. *Sahabat IT Solution reserves the right to transfer rights and responsibilities related to this Service Agreement, and through such transfer, Sahabat IT Solution may be relieved of all responsibilities associated with this Service Agreement.*
3. *In the event that any provision in this Service Agreement is found to be in conflict with the law or declared invalid by a competent local court for both parties, that provision may be adjusted without altering the essence and original purpose, and the unaffected portions will remain in effect as intended.*
4. *Sahabat IT Solution reserves the right to revise, amend, or make changes to all terms and conditions, policies, agreements, including aspects of the provided services. Any revisions, amendments, or changes will be communicated through email.*
5. *In the event of any discrepancies in interpretation between the English and Indonesian texts of this Agreement, the Indonesian text shall prevail.*